

## Herroepingsrecht

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling doet via een Internet site (of een andere wijze van verkoop op afstand) een zogenaamd herroepingsrecht. Dit betekent feitelijk dat degene die een product of een dienst via een website aanbiedt, aan een consument het recht moet verlenen om zijn/haar bestelling binnen een bepaalde periode kosteloos, zonder opgave van redenen, te annuleren. Ook XS4ALL verleent dit recht aan consumenten.

Wilt u een bestelde dienst van XS4ALL annuleren? Stuur dan uw opzegging naar:

XS4ALL Internet  
Afdeling Sales  
Postbus 1848  
1000 BV AMSTERDAM

U kunt uw annulering ook faxen naar nummer 020-3987603

Alle annuleringen dienen uiterlijk 14 werkdagen na de dag dat u uw bestelling hebt gedaan door XS4ALL te zijn ontvangen.

De dienst ADSL kunt u uitsluitend via internet annuleren. Ga daarvoor naar [annuleren](#).