

Bijzondere voorwaarden Colocation

Leveringsvoorwaarden

- XS4ALL behandelt alleen ondertekende formulieren.
- U gaat een overeenkomst aan met XS4ALL Internet B.V. De overeenkomst heeft een geldigheidsduur van een jaar vanaf het moment van oplevering en wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een (1) maand. De opzegtermijn is een (1) maand.
- U draagt zelf verantwoordelijkheid voor het systeemonderhoud van uw apparatuur. Dit dient zoveel mogelijk op afstand te gebeuren en hiertoe dient u de benodigde software te installeren.
- XS4ALL is niet verantwoordelijk voor het functioneren van ondergebrachte hardware en de software daarop.
- XS4ALL is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storing of stilstand van de installatie van de klant.
- XS4ALL is verantwoordelijk voor het continu functioneren van de internetaansluiting via haar infrastructuur voor zover XS4ALL daarbij niet afhankelijk is van derden. XS4ALL zal in een eventueel geval van storingen bij derden alles in het werk stellen om deze storingen zo snel mogelijk te (laten) verhelpen.
- Op Colocation zijn de Algemene Voorwaarden van XS4ALL en is de Colocation Dienstbeschrijving en SLA van toepassing.
- Bij plaatsing van uw apparatuur tekent u een Protocol van Oplevering. XS4ALL verleent service op de daarin vastgelegde configuratie.
- Indien XS4ALL niet in staat wordt gesteld de bestelde diensten op te leveren, behoudt zij zich het recht voor u alsnog aan de aangegane overeenkomst te houden.

Aansprakelijkheid van XS4ALL en Vrijwaring

- De totale aansprakelijkheid van XS4ALL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de SLA Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op 50% van het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend Euro).
- Klant vrijwaart XS4ALL voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in Dienstverlening die door Klant aan een derde is geleverd en die mede bestond uit door XS4ALL geleverde Dienstverlening.

Garantieafspraken en Contractuele Boetes

- De Contractuele Boetes zullen, bij uitsluiting van eventueel door Klant geleden werkelijke bedrijfs- en/of gevolgschade, dienen als door beide partijen vooraf vastgestelde en geobjectiveerde tegemoetkoming in de schade die door Klant wordt geleden als gevolg van het feit dat het door XS4ALL gegarandeerde Service Level niet wordt gehaald.
- Contractuele Boetes hebben uitsluitend het karakter van coulancregeling en zullen als zodanig uitsluitend door XS4ALL worden toegekend in gevallen dat het niet behalen van het gegarandeerde Service Level door XS4ALL erkend wordt. De hoogte van erkende Contractuele Boetes is ter uitsluitende discretie van XS4ALL.

Voor zover bepalingen uit de bijzondere voorwaarden afwijken van bepalingen in de algemene voorwaarden van XS4ALL, zijn de bepalingen van de bijzondere voorwaarden leidend